iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **RODRIGO TELES SANTOS**, CPF nº **008.355.975-20**,

completou com sucesso o **Curso de Gerenciamento de Facilities**,

documento registrado sob o n.º **1544332**.

Início: **15/10/2023** Término: **01/11/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

RODRIGO TELES SANTOS

Conteúdo Programático: Curso de Gerenciamento de Facilities

- Definição de Gerenciamento de Facilities
- Componentes
- Componentes II e Serviços
- Tipos de Serviços em Soft e Hard Facilities
- Soft II e Hard Service I
- Hard Service II e Perfil Profissional
- Estruturação de Baseline
- Etapas II
- Tabelas de Exemplos
- Objetivo do Saving e Diagnóstico I
- Diagnóstico II e Bride Savings I
- Bridge Savings II
- Objetivo e Modelos de Infraestruturais Prediais
- Apresentação de Modelos
- Formatação de Contrato
- Atuação I
- Atuação II
- Atuação III
- Objetivo, Preditiva e Preventiva
- Preventiva II e Corretiva
- Ambientes Críticos
- Objetivo e Acidentes
- Pirâmides e Programa de Segurança
- Grupo de Risco
- Procedimentos Internos
- Indicadores, Definições de KPI e SLAs
- Exemplo de Acompanhamento
- Controle de SLA e Definições de KPI’s
- Exemplo de Acompanhamento e Dashboard
- Conceitos
- Conceitos II
- Exemplo de Relatório Fotográfico e Check list
- Software e Dispositivos Móveis
- Relatórios Gerenciais
- Hardwares Disponíveis
- Inovação, Diferenciais e Obrigações
- Diferenciais e Obrigações II
- Dispositivos de Tecnologia
- Objetivo e Reclamações
- Por Que Pesquisar
- Pós Pesquisa

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

RODRIGO TELES SANTOS foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 01/11/2023, registro nº 1544332, da folha 1 do livro 1.