



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Luciano Rodrigues Bezerra**, CPF nº **940.298.653-72**,  
completou com sucesso o **Curso de Introdução à Eficiência Operacional**,  
documento registrado sob o n.º **1486076**.

Início: **21/04/2023**

Término: **07/05/2023**

Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Luciano Rodrigues Bezerra

## Conteúdo Programático: Curso de Introdução à Eficiência Operacional

- : Introdução à Eficiência Operacional
- Importância da Eficiência Operacional
- Por onde começar...
- Origem e História da Eficiência Operacional
- Evolução e Futuro da Eficiência Operacional I
- Evolução e Futuro da Eficiência Operacional II
- Estratégias de Liderança
- Estratégia de Diferenciação
- Estratégia de Diferenciação Focada
- Indicadores utilizados
- tipos de indicadores I
- Tipo de indicadores II



Luciano Rodrigues Bezerra foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/05/2023, registro nº 1486076, da folha 1 do livro 1.